

Total영업 TF

# 직무전환교육 오리엔테이션

[공통] IT기본교육

2024.12

# 목차

---

**01    교육개요**

---

**02    유의사항**

---

**03    FAQ**

---

# 1. 교육 개요

## 취지

- 조직개편 후 신속한 직무전환 교육으로 Total 영업 업무 조기 안착 지원

## 교육목적

- AICT기업전환과 IT분야 고객응대에 꼭 필요한 IT, Cloud, AI 기본기 함양

## 대상자

- 530명 (기존, 상권영업, 법인가치영업, 현장지원, C&R, 법인CRM수행 직원)

## 교육일정/방식

	세부일정	방식
공통	[1기] 12/4(수)~12/17(화)_ 2주	비대면 Live 교육 (재택)

※ Total영업TF 교육은 일정 협의 후 추후 시행 예정

# 1. 교육개요 | 교육시간표

## 세부 시간표

- [교육시간] 09:00 ~17:00 [셀프학습/Daily퀴즈] 17:00~18:00(복습 및 Wrap-up)  
※ 점심시간 12:00~13:00
- [교육방식] 실시간 Live강의, 녹화 후 VOD제공
  - 참여율을 높일 수 있도록, 질문게시판 및 돌발 Quiz 운영으로 교육 몰입도 제고

1 주차	12/4(수)	12/5(목)	12/6(금)	12/9(월)	12/10(화)
		IT인프라 이해		정보보안 이해	Cloud 이해
2 주차	12/11(수)	12/12(목)	12/13(금)	12/16(월)	12/17(화)
		Cloud 이해		AI이해	

※ 교육종료일 Test시행

# 1. 교육개요 | 커리큘럼

교육 내용	교육일수	세부내용
IT인프라	3일	IT인프라 관련 주요기술 NW, 서버, 가상화, 스토리지 등 이해
정보보안	1일	IT보안 관리/적용사례, 클라우드 보안 등 정보보안 기본 이해
Cloud 이해	4일	Cloud 서비스 구축, 운영, 보안 등 전반적인 용어 등을 이해 (MS Azure Cloud 기반)
AI 이해	2일	AI로 인한 변화, AI/빅데이터 특성과 기본원리 이해

# 1. 교육개요 | 교육플랫폼

## 비대면 교육플랫폼 (Flunti)

출결관리, 실시간 Live강의, 복습 VOD, Q&A, 평가 등 (사외PC접속 가능)  
※ 상세 매뉴얼 별도 공유

KT

나의 학습

- VOD 학습실
- 질문 게시판
- 평가
- 설문
- 결과

Flunti로 이동하기

User Name    로그아웃

### 나의 학습

오늘의 할 일    2024년 11월 21일

- 09:00 ~ 18:30 [Live] 클라우드 개발    참여하기
- 17:20 ~ 18:30 [설문] 사후 설문    참여하기
- 18:00 ~ 18:30 [평가] 최종 평가    **진행 중**    참여하기

출석    2024년 11월 21일

09:00 ~ 18:30  
출석 인정 시간 : 09:00 ~ 09:30

**입실하기**

입실 시간    -  
퇴실 시간    -

### 2024년 11월

일	월	화	수	목	금	토
30	31	1	2	3	4	5
	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	
6	7	8	9	10	11	12
	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	
13	14	15	16	17	18	19
	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	[Live] 클라우... 9:00 AM [평가] 중간 평가 11:30 AM [설문] 최종 설문 2:30 PM 2 more...	
20	21	22	23	24	25	26

## 2. 유의사항

교육 시, 직원 **전원 「재택근무」** 준수

### 복무

- 교육과정 동안 『교육=근무』이며, 일일 교육시간 (9:00~18:00) 엄수
- 비대면 교육으로 '재택근무' 신청 (사내PC VPN 접속) ※VPN접속 매뉴얼 별도 공유
- 복무 특이사항(휴가, 기타 복무 관련) 발생 시, 소속 복무 승인권자에게 승인 신청(ERP)

### 출결관리

- 교육플랫폼(Flunti) 내 입실/퇴실 체크
- 교육 중, '돌발퀴즈'를 통해 교육 이해도 및 출결 체크

### 3. FAQ

**Q1) 교육 중이나 부득이하게 연차를 내야 하는 상황입니다. 강의를 듣고 싶은데 녹화VOD를 제공하는지요?**

A. Live강의 녹화VOD가 교육플랫폼(Flunti) 'VOD학습실'에 강의 종료 후 게시될 예정입니다.  
부득이한 연차 사용으로 당일 교육참여가 불가능한 경우 복습용VOD를 통해 학습 가능합니다.

**Q2) 강의 내용 중 궁금한 사항을 질의하고 싶은데요. 어디에 질의하면 답변 받을 수 있을까요?**

A. 교육플랫폼(Flunti) 내, '질문게시판'에 질의사항을 올려 주시면 확인 후 빠른 답변 드릴 예정입니다.



### 3. FAQ

#### Q3) 'IT기본교육' 후 시험 범위는 어떻게 되나요?

A. 'IT기본교육'에서 배운 모든 학습 내용이 시험범위 입니다. 평소 집중해서 수강 하시고 셀프 학습 및 Daily Quiz 시간을 활용해서 복습하시기 바랍니다.

Daily Quiz 는 복습 용도로 최종평가결과에 반영하지 않습니다.

교육참여율 및 평가결과 우수하신 분은 향후 배치 등에 고려될 수 있으므로 적극적인 교육참여 및 시험 응시 바랍니다.

※ 기타 궁금한 사항은 TotalTF.edu@kt.com (수신 : total영업TF 교육담당) 이메일로 문의 바랍니다.